

تنمية التفكير لدى الآخر في السيرة النبوية الشريفة

عبد القادر تومي^(*)

الملخص: تحاول هذه الدراسة أن تقرأ الجوانب الواقعية في منهج الرسول صلى الله عليه وسلم في التفاعل مع الآخر. لقد حاولنا في هذا البحث تقسي مميزات الخطاب النبوى في جانب التنمية الفكرية، من خلال تحليل المضامين الكبرى في حوارات الرسول صلى الله عليه وسلم مع غيره، قصد الكشف عن التعامل مع المهارات لدى المخاطب، وإبراز القدرات والكافاءات التي يحملها الآخر. وكيف يمكن للخطاب النبوى أنه يصنع سياقاً للأخر، من خلال فهمه للأشياء وتحديد السلوك المتبعة، وكان الخطاب النبوى، خطاب توليدى يعزز الفهم، ويبرز قدرة التحليل المنطقي للأمور، ويضبط منهجية التفكير لدى الآخر، على أساس أن كنوز السنة النبوية تبقى تضخ الحياة المتتجدة والرؤى العميقية مهما تعلقت الأجيال واستمرت السنين. وتم استخدام الطريقة الاستقصائية في تتبع الخطاب النبوى من أجل الكشف عن الخصائص المنهجية التي تميز بها. وتوصل البحث إلى أن منهجية الرسول صلى الله عليه وسلم كانت تلهم الإبداع، والإبتكار، وتعزز لكثير من المهارات، وتتمي للتفكير وطرقه ومنهجيته، وتعزز الثقة في القيادة وبث الثقة فيه، وتنقى مهارة حل الأزمات و التعامل الإيجابي معها، وتصحح المفاهيم والأفكار الخاطئة، وتنمي الأبعاد العالمية في فكر الآخر.

الكلمات المفتاحية: تنمية التفكير، تنمية المهارات، تعزيز الثقة، بناء الذات، الخطاب.

The development of thinking in other In the speech of the Prophet

Abdelkader Toumi

Abstract: The subject of this study, as is illustrated by the title "Development of thinking of the other in prophetic discourse" and trying to read the realities in the method of the Prophet in the interaction with the other. That prophetic discourse was not utopian condescending but was addressing more systematically require rational thinking, logical understanding and realism in conception, which is what makes the speech acceptable by others, and this was reflected in his address and his companions, as demonstrated In his speech with his soldiers in his conquests, and also found in his letters that he wrote to the Kings in different places.

Keywords: development thinking skills, confidence, self-build, prophetic discourse

مقدمة

لقد كان الخطاب النبوى حاملاً في طياته القيم الفكرية والمنهجية التي تتفق وتنسق والفطرة الإنسانية. في إطار من الحوار المقنع والجدال الحسن، فطرة الله التي فطر الناس عليها. وهو ما يثبت تميز الإسلام بالواقعية والمنطقية، لأن الرسالة الخاتمة، حيث تمتد رسالة الإسلام في أفق الزمان إلى نهايته.

ويأتي خلود رسالة الإسلام وتميزه عن غيره من الديانات السابقة لاتفاق دعوته مع فطرة البشر اتفاقاً كاملاً، لأنها تأسس على الجدال الحسن والكلمة الطيبة، و الحوار المقنع، و لهذا كانت القيم الإسلامية عالمية في ذاتها؛ مستجابة للفطرة السوية، فقيم العدل والتعاون والمساواة، توافق على إرادة الناس واصطلحوا جميعاً، واستحسنوا العقل البشري في مختلف الأزمان، تمتاز بالاعتدال والتوسط بين الحقوق والواجبات، وتلائم بين النزعة الفردية والمصلحة الاجتماعية.

إن الثقافة الإسلامية هي ثقافة واقعية ومنطقية، ولا تلغى الثقافات الأخرى، إنها ثقافة إنسانية الطابع والأبعاد، وتأخذ في اعتبارها إن ثمة تعداداً وتبيناً في الثقافات، ونسبة في المفاهيم واختلافاً بين الناس في كثير من الأشياء. ومن ثم فهي تسعى إلى مد جسور التواصل والتقاهم مع الثقافات الأخرى، ولا تسعى إلى إن تكون نقضاً لها أو "إلغائها" اعترافاً بواقع الخلاف الموجود على الأرض، والذي أقره القرآن الكريم من خلال قوله تعالى: "ولو شاء الله لجعلكم أمة واحدة ولكن ليبلوكم في ما أتاكم فاستبقوا الخيرات. إلى الله مرجعكم جميعاً فلينبئكم بما كنتم فيه تختلفون".^١

إن استكشاف جوانب التميز في الخطاب النبوى، يتطلب تحليل المضامين العقلانية في حوارات الرسول صلى الله عليه وسلم مع غيره قصد الكشف عن تنمية المهارات لدى المخاطب، وإبراز القدرات والكافئات التي يحملها الآخر في ضوء السنة النبوية.

من خصائص الخطاب النبوى أنه يصنع سياقاً للأخر، يراجع هذا الأخير فهمه للأشياء ويولد رؤية يحددها الخطاب النبوى فولاً أو سلوكاً، وكان الخطاب النبوى، خطاب توليد يعزز الفهم، ويبيرز قدرة التحليل المنطقي للأمور، ويضبط منهجية التفكير لدى الآخر، ويعيد مراجعة الحكم بعد تلقي الأمر المسموع. الأمر الذي يجعلنا نقول أن كنوز السنة النبوية تبقى تضيء الحياة المتتجدة والرؤية العميقه مما تعاقبت الأجيال واستمرت السنين الطوال، ومهما اختلفت العينات التي تتلقى الخطاب.

إن المتابع لسنة الرسول صلى الله عليه وسلم يجد أنها ابرزت العديد من المهارات لدى الآخر ومنها:

تنمية مهارة التفكير لدى الآخر.

قد يتعجب البعض عندما يرى رسول الله صلى الله عليه وسلم – وهو المعصوم من الزلل الذي يتنزل الوحي عليه من السماء وهو يستشير أصحابه الكرام في مواقف متعددة خاصة قضائياً الدفاع والحرروب، ففي واقعة الخندق لما وصلت إلى النبي – صلى الله عليه وسلم - المعلومات، التي تقيد بتحرك جيوش التحالف صوب المدينة، فاستشار الصحابة، ما العمل؟ وهو النبي المصطفى.. فأشار عليه سلمان الفارسي بحفر خندق يحول بين العدو وبين المدينة، وهي حيلة

دافعاً يستخدمها الفرس، والحكمة ضالة المؤمن فأنى وجدها فهو أحق الناس بها. إن ما نستخلصه في هذا الموقف بالإضافة إلى أن الشورى ثمرة عظيمة من ثمرات الدعوة الإسلامية، وسلوك ماثل في أحداث السيرة النبوية²، إن الاستشارة تفتح باب الابتكار وتنمي طريقة الفهم لدى الآخر، هذه هي سمة البيئة الشورية في المجتمع الإسلامي بيئة جاذبة للعقل ومحررة لها وداعمة للتفكير، ودافعة للفهم والابتكار، وحاضنة لأصحاب المواهب والمهارات، وليس بيئه مستبدة طاردة للعقل ومحاصرة للرأي، وقاتللة للافهام، ومسطورة على كل شيء. فسلمان الفارسي بهذا الاقتراب اكتسب حب الغير له حيث طفق الناس يهتفون بسلمان، افخارنا به، وسروراً بفكرته، فقال المهاجرون: سَلَمَانُ مِنَا ؛ وَقَالُتُ الْأَنْصَارُ: سَلَمَانُ مِنَا ؛ فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - سَلَمَانُ مِنَا أَهْلُ الْبَيْتِ³.

تعزيز مبدأ التعددية الفكرية

في إطار الاستشارة النبوية لصحابته، وفي حالة مشهورة من مواقف بدر قال عبد الله بن رواحة: " يا رسول الله إني أريد أن أشير عليك"⁴ فأنصت رسول الله - صلى الله عليه وسلم - لقول ابن رواحة وقال له قولاً حسناً ولما تحرك رسول الله إلى موقع ماء بدر، في موقع المعركة، نزل بالجيش عند أدنى بئر من آبار بدر من الجيش الإسلامي، وهنا قام الحباب بن المنذر وأشار على النبي بموقع آخر أفضل من هذا الموقع قائلاً: يا رسول الله ! أرأيت هذا المتنزل، أمتنزلاً أزرلكرة الله، ليأس لنا أن نتق丞ة ولا نتأخر عنده، أم هو الرأي والحرب والمكيدة ؟ قال: " بل هو الرأي والحرب والمكيدة " .. فقال: يا رسول الله فإن هذا ليس بمنزل، فإنه ضيق بالناس حتى نأتي أدنى ماء من القوم، فتنزله ثم نغور - أي ندفن - ما وراءه من القلب، ثم نبني عليه حوضاً فتملؤه ماء، ثم نقاتل القوم، فتنشرب ولا يشربون. قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم - مشجعاً :- " لقد أشرت بالرأي " . وبادر النبي - صلى الله عليه وسلم - بتنفيذ ما أشار به الحباب، ولم يستبد برأيه برغم أنه القائد الأعلى⁵. إن هذه المواقف لتبيّن كيف تكون العلاقة بين القائد وجنوده، إنها علاقة تحترم الآراء الناضجة وتشجع الأفكار الصاعدة، وتتبين الابتكارات، وتحفز الاختراعات. في وادي ذفران، وكان في هذا الوادي المجلس الاستشاري الشهير لمعركة بدر- بلغ النبي - صلى الله عليه وسلم - نجاة القافلة، وتتأكد من حنمية المواجهة، فيما القتال وإما الفرار.. فاستشار، فجمع الناس ووضعهم أمام الوضع الراهن، وقال لجنوده: "أشيروا عليّ أيها الناس ! " .. ورددوها مراراً، وما زال يكررها عليهم، فيقوم الواحد تلو الآخر ويذلو بدلوه، قاما أبو بكر فقال وأحسن. ثم قام عمر فقال وأحسن. ثم قام المقداد بن عمرو فقال وأحسن.. حتى قام القبادي الأنصاري البارز سعد بن معاذ، فجسم نتيجة الشوري لصالح الحل العسكري، قائلاً: "لقد أمنا بيك وصدقناك، وشهدنا أن ما جئت به هو الحق، وأعطيتاك على ذلك عهودنا ومأثيقنا، على السمع والطاعة.. فامض يا رسول الله لـما أردت فتحن معك، فوالذي بعثك بالحق لو استعرضت بـنا هذا البحر فخضته لخضناه معك ... "⁶

وفي غزوة الطائف عسكر النبي - صلى الله عليه وسلم - بال المسلمين في معسكر قريب من حصن العدو، فأصيب المسلمين بجراحة، وقتل منهم اثنا عشر رجلاً، فاشترى الحباب بن المنذر بتعيير المعسكر، فكلّفه النبي - صلى الله عليه - بذلك، فاختار الحباب مكاناً بعيداً لا تصل إليه سهام

²- يؤسفنا أن فريضة الشورى-تبقى غائبة عن كثير من المسلمين، حكامًا ومحكمين، ويجليه الاستبداد الضيق الذي يمارس علينا في كثير من الدول وهو ما يولد جوراً وظلمًا.

³- انظر [ابن هشام 2 / 224]

⁴- انظر [الطبراني في الكبير 4 / 210]

⁵- انظر [ابن هشام - 1 / 620]. وانظر: "دلائل النبوة"، [البيهقي 3: 35] و"السيرة النبوية وأخبار الخلفاء"، [ابن حبان: 1: 166].

⁶- انظر [السييلي 3 / 57]

العدو، وأصبح الجيش في منطقة آمنة؛ بفضل تطبيق النبي - صلى الله عليه وسلم - لمشورة الحبّاب بن المنذر - رضي الله عنه⁷ وصدق حافظ إبراهيم - رحمه الله - حين قال:

رأي الجماعة لا تشقي البلاد به *** رغم الخلاف ورأي الفرد يشقها

تنمية التفكير المنطقي

لقد كانت دعوته صلى الله عليه وسلم كلها رحمة وشفقة وإحساناً وحرصاً على جمع القلوب وهداية الناس جميعاً مع الترافق بين يخطئ أو يخالف الحق والإحسان إليه وتعليمه بأحسن أسلوب وألطاف عبارة وأحسن إشارة، تقتضي استخدام منطق التفكير ممثلاً قول الله عز وجل: ((اذْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ...))⁸ ومن ذلك لما جاءه الفتى يستأذنه في الزنى. فعن أبي أمامة - رضي الله عنه - قال: إن فتىً شاباً أتى النبي صلى الله عليه وسلم فقال: يا رسول الله، الأذن لي بالزنا، فأقبل القوم عليه فزجوه، وقالوا: مه ما فقال له: (ادنه)، فدنا منه قريباً، قال: (أتحبه لأمك؟) قال: لا والله، جعلني الله فداءك، قال: (ولا الناس يحبونه لأمهاتهم) قال: (أفتحبه لابنتك؟) قال: لا والله يا رسول الله، جعلني الله فداءك. قال: (ولا الناس جميعاً يحبونه لبناتهم) قال: (أفتحبه لأختك؟) قال: لا والله جعلني الله فداءك. قال: (ولا الناس جميعاً يحبونه لأخواتهم). قال: (أفتحبه لخالتك؟) قال: لا والله جعلني الله فداءك. قال: (ولا الناس جميعاً يحبونه لعماته). قال: (أفتحبه لوالدتك؟) قال: لا والله جعلني الله فداءك. قال: (ولا الناس جميعاً يحبونه لحالاتهم). قال: فوضع يده عليه، وقال: اللهم اغفر ذنبه، وطهر قلبه، وحصّن فرجه) فلم يكن بعد ذلك الفتى يلقت إلى شيء. رواه أحمد.

تنمية مهارة حل الأزمات

لقد تميز الخطاب النبوي مميزات متعددة وحكم كثيرة تخص إدارة الأزمات فقد تجاوزت السنة النبوية في وعيها للكثير من الأزمات وخاصة للأزمة الإنسانية الراهنة، العلوم الحديثة بقرون من الوعي، لتدخل العصر العالمي، مشروط بعلمها (أنه الحق) ولهذا قال المولى تبارك وتعالى: (سنريهم آياتنا في الأفق وفي أنفسهم حتى يتبيّن لهم أنه الحق).⁹ ومن هذه الآيات إن التنافس على حب الدنيا يؤدي إلى زوال كيان الأمة وهلاكها.

وفي الحديث "يوشك أن تتداعى عليكم الأمم كما تتداعى الأكلة إلى قصعتها، قالوا أو من قلة يومئذ نحن يا رسول الله قال لا بل إنكم يومئذ كثير ولكنكم غثاء كغثاء السيل ولينز عن الله المهابة من صدور أعدائكم وليقذفون في قلوبكم الوهن قالوا وما الوهن يا رسول الله قال حب الدنيا وكراهيّة الموت" أخرجه أبو داود في سننه¹⁰. فالحديث يبيّن موقع المرض الذي خلف حضارتنا، وقدم لنا منهاجاً قاعدياً لتركيب حضاري جديد، يؤهل الإنسانية للدخول إلى العصر العالمي، فهذا الحديث يتوجّه نحو تأسيس منهجية لدراسة أزمة الأمة الحضارية على حد تعبير المرحوم مالك بن نبي. فالحديث يرى بأن المجتمع الإسلامي غثاء، لأنّه فقد الشعور برسالته الاجتماعية. فمعظم مواقف المجتمع الإسلامي أصبحت تدور حول محور (حب الدنيا وكراهيّة الموت) وذلك هو جوهر (الأزمة الحضارية) التي تمر بها البشرية، بما فيها مجتمعنا الإسلامي، الذي أصيب بالوهن.

⁷ - مغازي الواقدي" (3): 926.

⁸ - [سورة النحل: 12].

⁹ - سورة فصلت: الآية 53.

¹⁰ 2 10/2

فحل الأزمة ينطلق إذن من عالم النفوس، ويمتد في عالم المجتمع، ثم ينتشر في عالم الثقافة، وبعدها يدخل إلى عالم التاريخ، ليتحول فيما بعد إلى منهج للسير في الأرض من أجل الاهداء إلى السنن الإلهية.

مهارة الالتزام بالفكرة والمبدأ واتباع المنهج لا الأشخاص.

لقد نبهت السنة النبوية لأمور مهمة في الحياة، من ذلك قضية التعليق بالأشخاص التي عرفت عند المسلمين فكان الخطاب النبوي منها لضرورة الالتزام بالفكرة والإعراض عن الأشخاص، فعن العرياض بن ساري رضي الله عنه قال: وَعَظَنَا رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مَوْعِذَةً وَجِلْتُ مِنْهَا الْقُلُوبَ وَذَرْفْتُ مِنْهَا الْعَيْنَ، فَقَلَنَا: يَا رَسُولَ اللَّهِ! كَأَنَّهَا مَوْعِذَةٌ مَوْدُعٌ، فَأَوْصَنَا! قَالَ: أَوْصِيكُمْ بِتَقْوِيَّةِ اللَّهِ، وَالسَّمْعِ وَالطَّاعَةِ، وَإِنْ تَأْمَرُ عَلَيْكُمْ بَعْدَهُ، وَإِنَّهُ مَنْ يَعْشُ مِنْكُمْ بَعْدِي فَسَيَرِي اخْتِلَافًا كَثِيرًا؛ فَعَلَيْكُمْ بِسَنْتِي وَسَنَةِ الْخَلْفَاءِ الرَّاشِدِينَ الْمُهَدِّبِينَ عَضُُونَا عَلَيْهَا بِالنَّوَاجِذِ، وَإِيَّاكُمْ وَمَحْدَثَاتِ الْأَمْوَارِ؛ فَإِنَّ كُلَّ بَدْعَةٍ ضَلَالٌ». الشاهد قوله: «كأنها موعضة مودع»، «فعليكم بسنتي»، «فأوصنا» فيه أنهم لما فهموا أنه مودع استوصوه وصية ينفعهم التمسك بها بعده.

وإن مشكلة التعليق بالأشخاص غير مبررة، ولذلك جاء القرآن ليقرر هذه الحقيقة الأولى حقيقة التعليق بالمنهج ونبذ التعليق بالأشخاص ولو كانوا رسلًا. ففي سورة آل عمران يقول سبحانه: "وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ قَدْ خَلَتْ مِنْ قَبْلِهِ الرُّسُلُ أَفَإِنْ مَاتَ أَوْ قُتِلَ انْقَلَبْتُمْ عَلَى أَعْقَابِكُمْ وَمَنْ يَنْقِلِبْ عَلَى عَقِبِيهِ فَلَنْ يَضُرَّ اللَّهُ شَيْئًا وَسَيَجْزِي اللَّهُ السَّاكِرِينَ"

وكذلك جمعه الناس بماء بين مكة والمدينة يسمى حمّا، وخطبهم فقال: «يا أيها الناس إنما أنا بشر يوشك أن يأتيني رسول ربِي فأجيب»، ثم حض على التمسك بكتاب الله ووصي بأهل بيته. الشاهد تعريضه بأنه مغادر الحياة، وحضره بالتمسك بكتاب الله وبمنهج الله.

وفي غزوة أحد لما انهزم أنس بن النضر رضي الله عنه وقد انتهى إلى عمر بن الخطاب وطلحة بن عبيد الله رضي الله عنهم في رجال من المهاجرين والأنصار قد ألقوا بأيديهم، فقال: ما يجلسكم؟ فقالوا: قتل رسول الله صلى الله عليه وسلم. فقال: ما تصنعون بالحياة بعد؟ فقوموا فموتوا على ما مات عليه رسول الله صلى الله عليه وسلم. ثم استقبل المشركين ولقي سعد بن معاذ رضي الله عنه فقال: يا سعد، واهأ لريح الجنة إني أجدها من دون أحد، فقاتل حتى قتل، ووُجد به بضع وسبعين ضربة، ولم تعرفه إلا أخته ببناته.

تعزيز الثقة في القيادة عند الآخر وبث الثقة فيه.

عندما نتأمل المقولبة التاريخية لسعد بن معاذ، والتي قال فيها: "فَامضِ يَا رَسُولَ اللَّهِ لِمَا أَرْدَتْ فَنَحْنُ مَعَكَ، فَوَاللَّذِي بَعَثْتَ بِالْحَقِّ لَوْ اسْتَعْرَضْتَ بِنَا هَذَا الْبَحْرَ فَخُضْتَهُ لَحْضَنَاهُ مَعَكَ، مَا تَخَفَّ مِنْ رَجُلٍ وَاحِدٍ وَمَا نَكِرَهُ أَنْ تَلْقَى بِنَا عَدُوَّنَا غَدَّاً، إِنَّا لَصُبْرُ فِي الْحَرْبِ صُدُقٌ فِي الْلَّقَاءِ. لَعَلَّ اللَّهُ يُرِيكَ مِنْا مَا تَقْرَرِ بِهِ عَيْنُكَ، فَسِرْ بِنَا عَلَى بَرَكَةِ اللَّهِ" ¹¹. فامض يا رسول الله لما أردت، فنحن معك... فسر بنا على بركة الله.. إنها ثقة الجندي في قائد.. وثقة الأخ في نقيبه، وثقة الحق، هي "اطمئنان الجندي إلى القائد في كفاءته وإخلاصه.. اطمئنانًا عميقاً؛ يُنتج الحب والتقدير والاحترام والطاعة" ¹² سُرْ رَسُولَ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - بِقُوْلِ سَعْدٍ وَتَشَطَّهُ ذَلِكَ ثُمَّ قَالَ: "سِرُّوْا وَأَبْسِرُوْا، فَإِنَّ اللَّهَ

¹¹- انظر [السهيلي 3 / 57].

¹²- انظر [مجموعة الرسائل 283].

تَعَالَى قَدْ وَعَدَنِي إِحْدَى الطَّائِفَتَيْنِ ! وَأَلَّهُ لَكَأَنِي الآن أَنْظُرُ إِلَى مَصَارِعِ الْقَوْمِ "¹³" فِي الْيَوْمِ السَّابِقِ لِيَوْمِ بَدْرِ مَشْيٍ - صَلَى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - فِي أَرْضِ الْمُعْرِكَةِ وَجَعَلَ يُرِي جَنُودَه مَصَارِعَ رَؤُوسِ الْمُشْرِكِينَ وَاحِدًا وَاحِدًا . وَجَعَلَ يُشَيِّرُ بِيَدِهِ هَذَا مَصَرَّعُ فَلَانٍ - وَوَضْعُ يَدِهِ بِالْأَرْضِ - ، وَهَذَا مَصَرَّعُ فَلَانٍ ، وَهَذَا مَصَرَّعُ فَلَانٍ - إِنْ شَاءَ اللَّهُ - ، فَمَا تَعَدَّ أَحَدٌ مِنْهُمْ مَوْضِعٌ إِشَارَتِهِ¹⁴ . فَقَالَ عَمْرٌ : " فَوَالَّذِي بَعَثَهُ بِالْحَقِّ ! مَا أَخْطَلُوا الْحَدُودَ الَّتِي حَدَّ رَسُولُ اللَّهِ "[مَسْلِمٌ (2873)] . وَأَخْبَرَ بِقَتْلِ الْمُسْلِمِينَ لِأُمِّيَّةَ بْنَ خَلْفٍ ، وَلِذَلِكَ قَالَ سَعْدُ بْنُ مَعَاذَ لِأُمِّيَّةَ عِنْدَمَا ذَهَبَ إِلَيْهِ قَبْيلَ بَدْرٍ : يَا أُمِّيَّةَ ، فَوَاللَّهِ لَقَدْ سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ يَقُولُ : " إِنَّهُمْ قاتَلُوكُمْ " فَفَزَعَ لِذَلِكَ أُمِّيَّةَ فَرَعَأَ شَدِيدًا¹⁵ .

ما أعظم القائد الصادم المبشر ! وما أكرمه هو بيت روح الثقة في جنده، وينشر روح التفائل في جيشه، ويصب جوامع الكلم الطيب في القلوب، كالمطر الهاطل على السبيل، فيذكرهم بشارة الله لعباده، وجنة الله لأوليائه، والمجاهدون أعظم الأولياء، رفقاء الرسل والأنبياء ! فإذا بالجنود - على أثر تثبيت قادتهم - ؛ قد ثبت الله أقدامهم، وربط الله على قلوبهم، وسدد الله رميتهم، وأنقل بأسمهم، وجعل الدائرة لهم.

مهارات التعامل الايجابي في حالة الازمات

كان من رحمته أن يعيش مع الأزمات وأصحابها.. يأخذ بيدها.. ويعالجها.. ويصبر على هذه.. ينزع فتيل الأزمة حتى لا تنفجر في الجميع.. فكان على يده نجاة المجتمع بأكلمه من حرب واقفة على الأبواب وفي أزمة الحجر الأسود يقول العلامة د. علي جمعة: " كان عليه السلام بفطنته ينهي منازع الخلاف بشكل قاطع، مع حماية المجتمع الإسلامي من آثار الأزمة، بل يعمل على الاستفادة من الموقف الناتج عن الأزمة في الإصلاح والتطوير، واتخاذ إجراءات الوقاية لمنع تكرار الأزمة أو حدوث أزمات مشابهة لها. وإنك لتري آثار هذه الحكمة في تلك المعالجات في السيرة النبوية الشريفة قبل البعثة وبعدها " وهنا يقول ابن هشام في سيرته: " أن أباً أمية بن المغيرة بن عبد الله بن عمر بن مخزوم، وكان عائذ أسن قريش كلها ؛ قال: يا معشش قريش، اجعلوا بينكم فيما تختلفون فيه أول من يدخل من باب هذا المسجد يقضي بينكم فيه، ففعلوا. فكان أول داخلاً عليهم رسول الله صلى الله عليه وسلم ؛ فلما رأوه قالوا: هذا الأمين، رضينا، هذا محمد ؛ فلما انتهى إليهم وأخبروه الخبر، قال صلى الله عليه وسلم: هلم إلي ثوبا، فاتني به، فأخذ الركن فوضعه فيه بيده. ثم قال: لتأخذ كل قبيلة بناحية من الثوب، ثم ارفعوه جميعاً، ففعلوا: حتى إذا بلغوا به موضعه، وضعه هو بيده، ثم بنى عليه". ويعلق فضيلة العلامة د على جمعة على ذلك: " وبهذا التفكير السليم والرأي الصائب حسم صلى الله عليه وسلم الخلاف بين قبائل مكة، وأرضاهم جميعاً، وتجنب بلده وقومه حرباً ضرورة شحذت كل قبيلة فيها أنسنتها "

تقييم السائل وطالب الحاجة بكل تواضع

كان صلى الله عليه وسلم متواضعاً، متخلقاً ومتمثلاً بقوله تعالى: ((تُلْكَ الدَّارُ الْآخِرَةُ تَجْعَلُهَا لِلَّذِينَ لَا يُرِيدُونَ عُلُواً فِي الْأَرْضِ وَلَا فَسَاداً وَالْعَاقِبَةُ لِلْمُنْتَقِيِنَ))¹⁶ . وكان صلى الله عليه وسلم متواضعاً يجيب دعوة الحر والعبد والغني والفقير ويعود المرضى في أقصى المدينة ويقبل عذر المعتذر، يتواضع للمؤمنين، يقف مع العجوز ويزيور المريض ويعطف على المسكين، ويصل بالبائس ويواسي المستضعفين ويداعب الأطفال ويمارح الأهل ويكلم الأمة. وكان صلى الله عليه وسلم أبعد الناس عن الكبر، كيف لا وهو الذي يقول صلى الله عليه وسلم: (لا تطروني كما أطرت

¹³ - انظر [السمهيلي 3 / 57]

¹⁴ - انظر [ابن القيم: زاد المعاذ 3 / 15]

¹⁵ - انظر [البيهقي: دلائل النبوة: 21].

¹⁶ - [سورة القصص الآية 83].

النصارى ابن مريم، إنما أنا عبد فقولوا عبد الله ورسوله) رواه البخارى. ومن تواضعه صلى الله عليه وسلم أنه كان يجيب الدعوة ولو إلى خبر الشعير ويقبل الهدية¹⁷.

تنمية الأبعاد العالمية في فكر الآخر.

ان ما يثبت أن خطاب الرسول صلى الله عليه وسلم لم يكن إقليميا بل كان عالميا يتجاوز به حدود المكان من خلال رسائله المختلفة إلى الملوك.

ومن أدلة عالمية الإسلام من السنة النبوية أيضاً حديث "أعطيت خمساً". فعن جابر بن عبد الله - رضي الله عنه - أن رسول الله - صلى الله عليه وسلم - قال: "أُعطيت خمساً، لم يعطهن أحد قبلي: نصرت بالرغبة شهراً، وجعلت لي الأرض مسجداً وطهوراً. فلما رأجل من أمتني أدركه الصلاة فليصل، وأحلت لي المغائب، ولم تحل لأحد قبلي -. وأعطيت الشفاعة، وكان النبي يبعث إلى قومه خاصةً، وبعثت إلى الناس عاماً" [البخاري: 323] ولقد كان مبدأ (عالمية الإسلام) واضحاً جلياً في أذهان المسلمين الأوائل، أيام مكة، وكانت نصوص العالمية بينة في القرآن المكي، وكان منها قول الحق تبارك وتعالى في سورة الأعراف - المكية -: "فَلْ يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنِّي رَسُولُ اللَّهِ إِلَيْكُمْ جَمِيعاً" [158].

ومن ثم شرع رسول الله - صلى الله عليه وسلم - في غرس هذا المبدأ في نفوس أتباع الدعوة في كثير من المشاهد. ومن هذه المشاهد التي دلت على أصالة هذه القيمة - حديث خباب بن الأرث عن يوم من أيام الإضهاد في مكة، حيث قال: "سَكَونَا إِلَى رَسُولِ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - وَهُوَ مُتَوَسِّدٌ بُرْدَةً لَهُ فِي ظَلِّ الْكَعْبَةِ، قُلْنَا لَهُ: إِلَا تَسْتَنْصِرُ لَنَا! إِلَا تَدْعُونَا! فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ -: "كَانَ الرَّجُلُ فِيمَنْ قَبْلَكُمْ يُحْفَرُ لَهُ فِي الْأَرْضِ فَيُجْعَلُ فِيهِ، فَيُجَاءُ بِالْمُنْشَارِ فَيُوضَعُ عَلَى رَأْسِهِ؛ فَيُسْقَى بِاثْنَيْنِ، وَمَا يَصُدُّهُ ذَلِكَ عَنْ دِينِهِ، وَيُمْسِطُ بِأَمْشَاطِ الْحَدِيدِ، مَا دُونَ لَحْمِهِ مِنْ عَظِيمٍ أَوْ عَصَبٍ، وَمَا يَصُدُّهُ ذَلِكَ عَنْ دِينِهِ، وَاللَّهُ! لَيُتَمَّنَ هَذَا الْأَمْرُ حَتَّى يَسِيرَ الرَّاكِبُ مِنْ صَنْعَاءِ إِلَى حَضْرَمَوْتَ لَا يَخَافُ إِلَّا اللَّهُ أَوْ الذِئْبَ عَلَى غَنِمَةِ، وَلَكِنَّكُمْ تَسْتَعْجِلُونَ" [البخاري: 3343]

فلا تمام لهذا الدين، إلا بالعالمية، حين يمتد الإسلام شرقاً وغرباً، فيؤمن الغريب والمسافر من صنعاء إلى حضرموت.. لا يخاف لصاً ولا قاطعاً، حيث بسط الإسلام الأمان في ربوغ العالم. وتتأمل قول رسول الله: "مَنْ صَنَعَ إِلَى حَضْرَمَوْتَ .. إِنَّ رَسُولَ اللَّهِ فِي مَكَةَ حِينَما حَدَثَ بِهِذَا الْخَبَرِ، وَكَانَ مِنَ الْأَوْلَى - فِي زَعْمِ الْبَعْضِ - أَنْ يَقُولُ - عَلَى سَبِيلِ الْمَثَلِ - "مَنْ مَكَةَ إِلَى الطَّائِفِ" ! وَالْحَقُّ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ يَتَحَدَّثُ بِهِذَا الْحَدِيثِ وَهُوَ لَا يَفْرَقُ بَيْنَ أَرْضٍ وَأَرْضٍ، فَكُلُّ الْأَرْضِ بَسَطٌ لِلْإِسْلَامِ، وَأَنَّ إِلَيْهِ سَيُنْشَرُ سَلْمَهُ وَأَمْنَهُ بَيْنَ صَنْعَاءَ وَحَضْرَمَوْتَ، وَسَيُنْشَرُ سَلْمَةُ وَأَمْنَهُ بَيْنَ مَكَةَ وَالْطَّائِفَ، وَسَيُنْشَرُ سَلْمَهُ وَأَمْنَهُ بَيْنَ الْفَاهِرَةِ وَالْقَدْسِ، وَسَيُنْشَرُ سَلْمَهُ وَأَمْنَهُ بَيْنَ الْمَدِينَةِ الْمُنْوَرَةِ وَوَاشِنْطَنَ" ¹⁸.

يتمثل الفكر الإسلامي قمة التسامح فقد أمر الله رسوله والمسلمين بالتسامح مع أهل الكتاب وأمرهم أيضاً بالعفو والصفح عن إساءاتهم، كما قال تعالى: {فَاغْفِرُوا وَاصْفَحُوا حَتَّى يَأْتِيَ اللَّهُ

¹⁷ - وتوضيحاً لهذه السياسة النبوية: فإن المجتمع الإنساني آنذاك وهو يشاهد هذا الدين الجديد وهذه الدولة الوليدة على أساسه وتشريعاته فإنهما يرمقون اتجاهات قائدتها ويراقبون قراراتها، إلى الحد الذي سبروا معه تاريخ هذا القائد منذ مولده وطبيعة تعاملاته وأخلاقه، بل وتاريخ أجداده، كما جاء في الحوار الشهير بين اثنين من أكبر قادة وساسة ذلك العصر وهو القائد القرشي أبو سفيان والملك الرومي هرقل.

(18) محمد مسعد ياقوت "عالمية الإسلام.. دروس وعبر" www.islammassage.com/articles

بِإِمْرَهٖ⁽¹⁹⁾. والعفو: التسامح في عقوبة الذنب، والصفح: الإعراض عن اللوم وتركه، وهما درجتان رفيعتان من التسامح ويبحث الله عليهما في القرآن مراراً وتكراراً، وكان الرسول مثلاً رفيعاً للتسامح. وكان يقابل الآذى برفع يده إلى ربه قائلاً: «اللهم اغفر لقومي فإنهم لا يعلمون»⁽²⁰⁾. اعتقاد المسلم بكرامة الإنسان من حيث هو إنسان؛ وفي ذلك يقول الله تعالى: {وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ}⁽²¹⁾، وفي هذا روى البخاري عن جابر أن النبي مرّ على جنازة، فقام لها واقفاً، فقالوا: يا رسول الله، إنها جنازة يهودي! فقال: «أليست نفساً»⁽²²⁾.

وفي غزوة أحد جرح في وجهه وكسرت رباعيته (السن بين الثيبة والناب) اليمنى السفلية بحجر وهشم الخوذة على رأسه الشريف، ولم يؤخذ أحداً، بل سامحهم وعفا عنهم، ورد إليهم حرياتهم، وقال: «من دخل الكعبة فهو آمن، ومن دخل داره وأغلق بابه فهو آمن، ومن دخل دار أبي سفيان فهو آمن»⁽²³⁾. وهكذا لم يبق في مكة قرشي - عادي رسول الله وحاربه - إلا سامحه بمفرد إعلانه لإسلامه وعفا عنه، وقال لأهلها جميعاً «اذهبوا فأنتم الطفاء»⁽²⁴⁾.

فالمجتمع الإسلامي إذن مجتمع عالمي، بمعنى أنه مجتمع غير عنصري ولا قومي، ولا هو قائم على الحدود الجغرافية، فهو مجتمع مفتوح لجميعبني الإنسان، دون النظر إلى جنس أو لون أو لغة، بل دون النظر إلى دين أو عقيدة. وضرب الله للمسلمين أعظم مثل للتسامح في قوله تعالى: {إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَالَّذِينَ هَادُوا وَالنَّصَارَى وَالصَّابِئِينَ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَعَمِلَ صَالِحًا فَأُجْرِيْهُمْ عِنْدَ رَبِّهِمْ وَلَا خُوفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْرَنُونَ}⁽²⁵⁾. والله يسوى في الآية بين المؤمنين واليهود والنصارى من أهل الكتب السماوية. فأي تسامح أعظم من هذا التسامح مع هؤلاء إذا آمنوا بربهم وبالبعث وعملوا عملاً صالحاً لهم ولمجتمعهم، والله بذلك يلغى التعصب للديانات، ويريد من المسلمين التسامح مع من يخالفهم في الدين حتى لو كان من المشركين.

وأكثر من ذلك أن الله - سبحانه وتعالى - يطلب من المسلمين أن يتسامحوا مع من كان يؤذنهم من كفار مكة الجبارية العنة قائلاً في سورة الجاثية: {قُلْ} يا محمد {لِلَّذِينَ آمَنُوا يَغْفِرُوا لِلَّذِينَ لَا يَرْجُونَ أَيَّامَ اللَّهِ لِيَجْزِيَ قَوْمًا بِمَا كَانُوا يَكْسِبُونَ}⁽²⁶⁾، وهذه الآية نزلت في نفر من أصحاب الرسول الكريم أصحابهم الذي شديد من كفار مكة الذين لا يرجون جزاء الله، فشكوا ذلك إلى رسول الله الكريم، فأمرهم الله أن يتتجاوزوا عن ذلك ويعفروا لهم أذاهم، معتصمين بالصبر، كما قال الله في سورة آل عمران: {وَلَتَسْمَعُنَّ مِنَ الَّذِينَ أُوتُوا الْكِتَابَ مِنْ قَبْلِكُمْ} ، أي: من اليهود والنصارى {وَمَنِ الَّذِينَ أَشْرَكُوا أَذَى كَثِيرًا وَإِنْ تَصِرُّوْا وَتَتَقَوَّلُوا فَإِنَّ ذَلِكَ مِنْ عَزْمِ الْأُمُورِ}⁽²⁷⁾، إذ الصبر حقاً مفتاح الفرج، ويمتدح الله المؤمنين ممن يقدمون الطعام - مع حبهم الله - إلى المساكين واليتامى وأيضاً

(19) - البقرة: 109.

(20) البخاري 3/182، ح (3290)، كتاب التفسير، باب: {أَمْ حَسِبَتْ أَنَّ أَصْحَابَ الْكَهْفِ وَالرَّفِيقِ}.

(21) - سورة الإسراء: 70.

(22) - أخرجه البخاري 2/107، كتاب الجنائز: 50 - باب من قام لجنازة يهودي، ح (1311، 1312)، ومسلم 661/2، كتاب الجنائز: 24، باب القيام لجنازة 81، ح (961).

(23) مسلم 3/1406، ح (1980)، كتاب الجهاد، باب فتح مكة. ط دار إحياء الكتب العربية، ط 1/ 1374-1955م، القاهرة.

(24) - السنن الكبرى للبيهقي، 9/118، ح (18055)، مطبعة مجلس دائرة المعارف العثمانية بحيدر آباد، الدكن - الهند، 1356 هـ، الطبعة الأولى.

(25) - سورة البقرة: 62.

(26) - سورة الجاثية: 14.

(27) - سورة آل عمران: 186.

لأسرى في سورة الإنسان قائلاً: {وَيُطْعِمُونَ الطَّعَامَ عَلَى حُبْهِ مِسْكِينًا وَيَتِيمًا وَأَسِيرًا} ⁽²⁸⁾، وكان أسراه حينئذ من المشركين، وكان كثير منهم يؤذى المسلمين قبل هجرتهم إلى المدينة، ومع ذلك أمر الرسول الكريم المسلمين أن يكرموهم، فكانوا يقدمونهم على أنفسهم عند الطعام، وهو تسامح عظيم ومعاملة كريمة قل نظيرهما وندر وقوعهما، ويقول سبحانه للMuslimين: {لَا يَنْهَاكُمُ اللَّهُ عَنِ الَّذِينَ لَمْ يُقْاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَلَمْ يُخْرُجُوكُمْ مِّن دِيَارِكُمْ أَن تَبَرُّوهُمْ وَتُقْسِطُوا إِلَيْهِمْ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُقْسِطِينَ} ⁽²⁹⁾، والله لا ينهى عن حسن المعاملة للمشركين الذين لم يشتركون في قتال المسلمين ولا دفعهم إلى الخروج من مكة. وقد صار هذا البر لغير المسلمين سواء أكانوا من أهل الكتاب أو كانوا من المجرمين وأمثالهم في آسيا وأفريقيا، والله - عز وجل - بذلك قد وضع للمسلمين قواعد مثلثة في تسامحهم مع كل الديانات، ومع كل الأقوام ومع كل الأجناس والأعراق والألوان.

وهكذا رسم الرسول - صلى الله عليه وسلم - قيمة عالمية لهذا الدين في نفوس أبناء الأمة.

الخاتمة: من نتائج هذا البحث إن السنة النبوية كانت:

1. ملهمة للإبداع.
2. مولدة لكثير من المهارات
3. منمية للتفكير وطرقه ومنهجيته.
4. باعثة لروح الإبداع، والابتكار.
5. معززة الثقة في القيادة عند الآخر وبيث الثقة فيه.
6. منمية مهارة حل الأزمات و التعامل الايجابي معها.
7. مصححة للمفاهيم والتصورات الخاطئة.
8. منمية الأبعاد العالمية في فكر الآخر.

نسأل الله بمنه وكرمه أن يلهمنا رشدنا، ويعلمنا ما ينفعنا، وينفعنا بما علمنا، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه، والحمد لله رب العالمين.

المصادر والمراجع

(أبو بكر البيهقي) أحمد بن الحسين بن علي بن موسى، المحقق: د. عبد المعطي قلعي الناشر: دار الكتب العلمية، دار الريان للتراث الطبعة: الأولى - 1408 هـ - 1988 م

(أبو بكر البيهقي) أحمد بن الحسين بن علي بن موسى، السنن الكبرى الناشر: مكتبة دار البار - مكة المكرمة، 1414 - 1994. تحقيق: محمد عبد القادر عطا، عدد الأجزاء: 10

(البخاري)، صحيح الإمام البخاري، كتاب التفسير، المحقق: محمد زهير بن ناصر الناصر، الناشر: دار طوق النجاة، الطبعة: الأولى 1422 هـ.

(الطبراني) سليمان بن أحمد أبو القاسم - معجم الطبراني الكبير - الناشر: مكتبة العلوم والحكم - الموصل تحقيق: حمدي بن عبد المجيد السلفي، الطبعة الثانية، 1404 - 1983، عدد الأجزاء: 20

(الغزالى)، فقه السيرة المحقق: محمد ناصر الدين الألبانى الناشر: دار الكتب الحديثة، سنة النشر: 1965 (الواقدي) محمد بن عمر بن واقد السهمي الأسلمي بالولاء، المدنى، أبو عبد الله - المغازي، تحقيق: مارسدن جونس الناشر: دار الأعلمى - بيروت الطبعة: الثالثة - 1409 / 1989. عدد الأجزاء: 3

(ابن القيم الجوزية) زاد المعاد في هدي خير العباد، مؤسسة الرسالة - مكتبة المنار الإسلامية - بيروت تحقيق: شعيب الأرناؤوط - عبد القادر الأرناؤوط، الطبعة الرابعة عشر، 1407 - 1986، عدد الأجزاء: 5

(28) - سورة الإنسان: 8.

(29) - سورة الممتلكة: 8.

(مسلم بن الحاج)، صحيح الإمام مسلم. ط دار إحياء الكتب العربية، ط 1 / 1374-1955م، القاهرة. (ابن هشام)
 أبو محمد عبد الملك بن أيوب الحميري البصري،- مختصر السيرة النبوية، دار الصحابة للتراث بطنطا.

الهواش

- الناصر، الناشر: دار طوق النجاة، الطبعة: الأولى 1422 هـ.
- (الطبراني) سليمان بن أحمد أبو القاسم- مجمع الطبراني الكبير- الناشر: مكتبة العلوم والحكم – الموصل تحقيق حمدي بن عبد المجيد السلفي، الطبعة الثانية، 1404 - 1983، عدد الأجزاء: 20
- (الغزالى)، فقه السيرة المحقق: محمد ناصر الدين الألبانى الناشر: دار الكتب الحديثة؛ سنة النشر: 1965
- (الواقدى) محمد بن عمر بن واقد السهمي الأسلمي بالولاء، المدنى، أبو عبد الله- المغازى، تحقيق: مارسدن جونس الناشر: دار الأعلمى- بيروت الطبعة: الثالثة- 1409 / 1989. عدد الأجزاء: 3
- (ابن القيم الجوزية) زاد المعاد في هدي خير العباد، مؤسسة الرسالة - مكتبة المنار الإسلامية - بيروت تحقيق: شعيب الأرناؤوط - عبد القادر الأرناؤوط، الطبعة الرابعة عشر، 1407 - 1986، عدد الأجزاء: 5
- (مسلم بن الحاج)، صحيح الإمام مسلم. ط دار إحياء الكتب العربية، ط 1 / 1374-1955م، القاهرة. (ابن هشام) أبو محمد عبد الملك بن أيوب الحميري البصري،- مختصر السيرة النبوية، دار الصحابة للتراث بطنطا.

