

استخدام البرمجة الخطية في تعظيم الأرباح بالتطبيق على شركة مدنى للصناعات الغذائية بالسودان

محمد حسن محمود فرج^١

فائزه محمد الحسن خليل^٢

الهادي عبد القادر حسن^٣

الملخص: هذا البحث يتعلق باستخدام البرمجة الخطية للحصول على أكبر ربح ممكن لمنتجات شركة مدنى للصناعات الغذائية بالسودان، وذلك وفقاً للقيود المفروضة من محدودية مدخلات الإنتاج. أجري التحليل على بيانات تم أخذها من الشركة المذكورة لمنتجات العام ٢٠٠٨ والتي تتعلق بإنتاج خمسة مشروبات غازية هي البيسي كولا، ميرندا التفاح، ميرندا البرتقال، ميرندا التوت، وميرندا الفراولة. استخدم في البحث المنهج الوصفي والتحليلي. ومن خلال النتائج التي تم تحليلها ببرنامج SPSS وبرنامج LINDO كانت أهم النتائج أنه إذا أرادت الشركة تعظيم دخلها، حسب الخطة المثلثي وجب عليها إنتاج ثلاثة أنواع فقط من المشروبات الغازية، وهي البيسي كولا، وميرندا البرتقال وميرندا التوت. وأن الخطة التي اتبعتها الشركة في إنتاجها لم تكن مثلثي في الحصول على أكبر ربح ممكن. وكانت التوصيات المهمة هي أن تتبني الشركة أسلوب البرمجة الخطية في خططها الإنتاجية وتستخدم تحليل حساسية النموذج للتغيرات التي تطرأ على مكونات النموذج.

الكلمات المفتاحية: برمجة خطية، صناعات غذائية، مشروبات غازية، مدنى، السودان.

Using of linear programming to maximize profits – Applied Study on Medani Company for Food Industries (Sudan)

*Mohamed Hassan Mahmoud Farg
Faiza Mohamed Elhassan Khalil
Elhadi Abdelgadir Hassan*

Abstract: This research tackles the use of linear programming to get the maximum possible profit for Medani Products Company for Food Industries, Sudan, and in accordance with the limitations of production inputs. The analyzed data was taken from the products of mentioned company for the year 2008 with reference to the production of five soft drinks Pepsi Cola, Apple Miranda, Orange Miranda, blueberry Miranda and strawberry Miranda. Descriptive analytical method was adopted using the SPSS and LINDO programs. The most important findings were that if the company needs to maximize its income, according to the plan it should produce only three brands of soft drinks, which are Pepsi Cola, Orange Miranda and blueberry Miranda. And that the plan followed by the company in the production was not optimal to obtain the biggest possible profit. The important recommendation is that the Company should adopt the method of linear programming in its production plans using the Sensitivity Analysis of the model for the changes that occur to its components.

Keywords: linear programming, Food industry, soft drinks, Medani, Sudan.

^١ أستاذ مشارك تخصص إحصاء، جامعة أم درمان الإسلامية بالسودان وجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية
mhmfaraj@gmail.com

^٢ أستاذ مشارك تخصص اقتصاد، جامعة أم درمان الإسلامية بالسودان وجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية
fayza@gmail.com

^٣ أستاذ محاضر تخصص إحصاء، كلية المحيطية بالسودان وجامعة الإمام محمد بن سعود بجبيه
wdelrawi@yahoo.com

١- المقدمة:**١- تمهيد:**

تبحث البرمجة الخطية في توزيع الموارد المحددة بين الاستخدامات البديلة ضمن إطار القيود المفروضة لتحقيق أهداف المنشأة، وذلك في حالة تعظيم (Maximization) قيمة الهدف، مثل تعظيم العائد النقدي وتعظيم المبيعات، أو في تقليل (Minimization) قيمة الهدف، مثل تضييق التكلفة (أبو العينين، ٢٠٠٩، ص ١٢).

تركز هذه الدراسة على شركة مدنى للصناعات الغذائية بالسودان والتي تم إنشاؤها عام ١٩٩٢م، والتي شأنها في ذلك شأن كل منشآت الأعمال الأخرى التي تسعى لتعظيم الربح. وصناعة المشروبات الغازية تحتاج إلى مدخلات إنتاج عديدة من مواد أولية وموارد بشرية وماكينات توزع على مختلف أنواع المنتجات المراد إنتاجها. ولذلك فإن توزيعها بشكل أمثل على مختلف هذه الأنشطة يمكن الشركة من زيادة عائداتها.

٢- مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة البحث في عدم الإنتاج الأمثل للشركة.

٢- فرض البحث:

يفترض هذا البحث أن استخدام الأساليب الكمية يلعب دوراً فعالاً في زيادة عائد شركة مدنى للصناعات الغذائية والمصانع العاملة في صناعة المشروبات الغازية في السودان، أضف إلى ذلك أن خطط الإنتاج التي تتبعها هذه الشركات والمصانع لا تقوم على أي أساس علمي، كما أنها لا تمتلك آليات للتنبؤ بالتغييرات المستقبلية التي تحدث لأرباح الشركة بسبب الظروف والتغيرات المختلفة التي تحيط بها.

٣- أهداف البحث:

استخدام البرمجة الخطية في وضع خطة تمكن متخذ القرار في الشركة من اختيار أمثل الحلول وتحقيق أعظم ربح وفق القيود والمعطيات المادية والتقنية المتوفرة لدى الشركة.

٤- مصادر البيانات:

مصادر البيانات هي السجلات والملفات الخاصة بشركة مدنى للصناعات الغذائية، وهي عبارة عن تقارير يومية وشهرية عن الإنتاج والمبيعات وكمية المواد الأولية المستهلكة خلال العام ٢٠٠٨، إلى جانب الكتب والبحوث التي تناولت موضوع البرمجة الخطية وأسلوب تحليل الحساسية وموضوع الصناعات الغازية في السودان.

٥- منهجية البحث:

انتهت هذه الدراسة المنهج الوصفي في جمع وعرض بيانات الإنتاج بأنواعه المختلفة والكميات المنتجة خلال العام (٢٠٠٨) جدولياً وبيانياً، بالإضافة إلى توضيح المتغيرات الأخرى

التي تمثل القيود والمعادلات والمتباينات التي توضح العلاقة بين الكميات المباعة من كل نوع. وانتهت المنهج التحليلي في التحليل، وبصورة أساسية على البرمجة الخطية، بالإضافة إلى المقارنات التحليلية.

٦- متغيرات البحث:

- ١ - متغير دالة الهدف وهو الإنتاج.
- ٢ - متغيرات القيود وتشتمل على: متغير كمية السكر الداخلة في صناعة كل نوع من أنواع المشروبات الغازية المنتجة، كمية المياه المعالجة اللازمة لإنتاج المشروبات الغازية بمختلف أنواعها، كمية المركبات التي تلزم إنتاج كل نوع من أنواع المشروبات، وكمية الصودا الكاوية. ومبيعات الشركة من هذه المشروبات بمختلف أنواعها. كذلك كمية الإنتاج من البيبيسي كولا التي تحددها الشركة الأم لشركة مدنى للصناعات الغذائية.

٧- أهمية البحث:

- صناعة المشروبات الغازية من أهم صناعات السلع الاستهلاكية التي تلعب دوراً مهماً وفاعلاً في الاقتصاد القومي ويتمثل ذلك في الآتي:
- أ- تنمية الاقتصاد القومي عن طريق تصنيع المنتجات محلياً بدلاً من استيرادها من الخارج مما يوفر عملات صعبة يمكن الاستفادة منها في جلب بعض مدخلات الإنتاج وقطع الغيار.
 - ب- زيادة حجم العمالة في البلاد، إذ نجد أن هناك الآلاف من السودانيين يعملون في صناعة المشروبات الغازية وتسيويقها في السودان.
 - ج- مصدر إيراد للحكومة لاخضاعها للضرائب والجمارك والرسوم وغيرها.
 - د- تشجيع بعض الأنشطة الاقتصادية المساعدة والتي تقوم بها البنوك وشركات التأمين والتوزيع.
 - هـ- أما أهمية البحث لشركة مدنى للصناعات الغذائية وغيرها من شركات ومصانع المشروبات الغازية تتمثل في حصولها على نموذج يعظم ربحها، ومعرفة نمط الإنتاج والاستهلاك.
 - وـ- اضافة علمية لكي تسهم الشركات الإنتاجية في زيادة إنتاجها

٨- أدوات وصف وتحليل البيانات

تم استخدام برنامج SPSS في وصف البيانات وبرنامج Lindo في تحليلها.

٩- الاطار النظري للبحث

١- تمهيد:

بحوث العمليات من العلوم الحديثة ويرجع تاريخ استخدامها إلى النصف الأول من القرن الماضي وقد ارتبط هذا العلم بالمفاهيم العسكرية وذلك للاستفادة من هذه الأساليب في الحرب العالمية الثانية، وبريطانيا من أوائل الدول التي استخدمت أساليب بحوث العمليات في وضع الاستراتيجيات المتعلقة بالدفاع الأرضي والجوي بهدف الاستخدام الأمثل للموارد الحربية لتحقيق

أقصى انتصار على الأعداء وبأقل الخسائر في العتاد والأفراد، وساهم النجاح الذي حققه بريطانيا في الحرب العالمية الثانية باعتمادها أساليب بحوث العمليات في دول الحلفاء. إن النتائج المشجعة التي توصل لها فريق بحوث العمليات البريطاني، حيث الإدارية الأمريكية إلى القيام بأنشطة مماثلة، وقد شملت على مسائل إمداد ونقل الجنود، اختراع أنماط جديدة، تخطيط لغم البحر، الاستخدام الأمثل للتجهيزات الالكترونية.

حسب باقية ونائب (١٩٩٩) أنه بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية، ونتيجة للنجاح الكبير الذي حققه الإدارات العسكرية في بريطانيا وأمريكا، جذب انتباه الإدارات الاقتصادية والإدارية والهندسية المختلفة نحو الحقل الجديد من المعرفة، وبدأت هذه الإدارات في الدول المتقدمة بإنشاء مراكز بحوث متخصصة تضم اختصاصيين من جميع العلوم من أجل إيجاد الحلول المثلثة للمشكلات التي كانت تواجههم.

٢-٢ تعريف بحوث العمليات:

هناك تعاريف عديدة لبحوث العمليات من أبرزها: "بحوث العمليات تدور حول استخدام التحليل الكمي لمساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات مع الاعتماد بالدرجة الأولى على الأساليب الرياضية المتقدمة" وفي تعريف المعزاوي (١٩٨٣)م، "بحوث العمليات عبارة عن استخدام الطرق والأساليب والأدوات العلمية لحل المشاكل التي تتعلق بالعمليات الخاصة بأي نظام بغرض تقديم الحل الأمثل لهذه المشاكل للقائمين علي إدارة هذا النظام".

٢-٣ مراحل تطبيق بحوث العمليات:

المنشآت بمختلف أنواعها تجارية ربحية أو خدمية فإنها تقدم السلع أو الخدمات عبر وظائف مختلفة من: إدارة الإنتاج، الإدارة المالية، الأفراد، المبيعات، والتسويق، والنقل،... وغيرها من أقسام، وكل قسم من هذه الأقسام تخلله المشاكل، والأساليب التي تستخدم في حل أي مشكلة في أحد الأقسام لا تناسب حل مشاكل الأقسام الأخرى، ولتطبيق أساليب بحوث العمليات في حل المشاكل التي تواجه المنشآت في وظائفها المختلفة هنالك مراحل يمكن إيجازها في الآتي:

١. تحديد المشكلة والقسم الذي حدثت به.
٢. تحديد الأسلوب المناسب من أساليب بحوث العمليات.
٣. تسمية عوامل ومتغيرات المشكلة برموز.
٤. صياغة النموذج الرياضي للتعبير عن المشكلة.
٥. حل النموذج الرياضي والحصول على الحلول الممكنة للمشكلة وتحديد الحل الأمثل.

٤- البرمجة الخطية:

البرمجة الخطية جزء من بحوث العمليات وهي إحدى الطرق العلمية المعتمدة في الأساليب الكمية، لاتخاذ القرار، وهي إحدى أهم التقنيات الرياضية المستخدمة بشكل واسع في مختلف المجالات. وقد صممت لتساعد المديرين في التخطيط واتخاذ القرارات المثلثي، لاستخدام الموارد وتحقيق أفضل هدف، وقد ازداد تطبيق البرمجة الخطية في الآونة الأخيرة لحل الكثير من المشاكل

الخطيطية والاقتصادية والعسكرية نظراً لاستخدام الحاسوبات الآلية على نطاق واسع. وعلى أثر التقدم التكنولوجي بدأ تطبيق هذا العلم في مجالات مختلفة، ذكر منها على سبيل المثال لا الحصر، في المجال المالي كما ورد في إسماعيل (٢٠٠٥)م وأبو زيد (٢٠٠٦)م، وفي المجال العسكري كما في الصّفدي (١٩٩٩)، في المجال الصناعي والزراعي كما في جواد والفتال (٢٠٠٨)، راتول (٢٠٠٨)م، زين الدين (١٩٩٧)م، الفياض وقدادة (٢٠٠٧)م والنيداني (١٩٩٨)م. وفي مجال التنظيم الإداري كما في قاسم (١٩٩٢)م، ماضي (١٩٩٨)م، ماضي (١٩٩٩)م، مرجان (٢٠٠٢)م، مشرقي (١٩٩٧)م، علي (١٩٨٢)م والفضل (٢٠٠٨)م.

تحث البرمجة الخطية في توزيع المواد المحدودة بين الاستخدامات البديلة ضمن إطار القيود المفروضة لتحقيق أهداف المنشأة، وذلك في حالة تعظيم الهدف، مثل تعظيم العائد النقدي وتعظيم المبيعات. أو في تقليل قيمة دالة الهدف، مثل تقليل التكاليف.

٥- مستلزمات البرمجة الخطية:

يستلزم تطبيق البرمجة الخطية حسب كوبتا Gupta م (١٩٩١)م وكوثاري Kothari (١٩٧٨)م توافر الخصائص التالية:

١. دالة الهدف Objective Function: يجب تحديد الهدف الذي تسعى المنشأة إلى تحقيقه من وراء حل المشكلة، والهدف إما أن يكون تحقيق أقصى عائد ممكن أو تخفيض التكاليف إلى أدنى حد ممكن.
٢. المحددات أو القيود Constraints: أن تكون الموارد المتاحة للإنتاج وتحقيق الهدف محدودة. وهذا يعني أنه لا حاجة لبرمجة الموارد التي لا تتصف بالحدودية. وقد تتمثل هذه الموارد في رأس المال، القوى العاملة، الطاقة التشغيلية للماكينات وغيرها.
٣. البديلات Alternatives: وجود بديل لاستخدام الموارد المتاحة قيد البرمجة، بحيث يكون في مقدور متخذ القرار اختيار واحد من هذه البديلات.

٤. الكمية Quantitative: إمكانية التعبير عن دالة الهدف والقيود بصورة كمية (رقمية).
 ٥. الخطية Linearity: وجود علاقة خطية بين العوامل المتغيرة في المشكلة الخاضعة للبرمجة، أي أن تكون دالة الهدف والقيود المفروضة على المشكلة من الدرجة الأولى سواء كانت على هيئة معادلات أو متباينات.
- هناك عدة حلول في البرمجة الخطية لكن الحل الأمثل Optimal Solution هو الحل المقبول (أي الذي يحقق كافة القيود) إضافة إلى ذلك يجعل قيمة دالة الهدف في نهايتها العظمى أو في نهايتها الصغرى.

٣- تحليل الحساسية Sensibility Analysis في البرمجة:

حسب ماضي (١٩٩٨)م، مشرقي (١٩٩٧)م، مرسى (٢٠٠٦)م وقاسم (١٩٩٢)م يعتبر تحليل الحساسية من الموضوعات المهمة جداً لمتذبذب القرارات بسبب ديناميكية البيئة التي نعيش فيها، حيث تتغير أسعار المواد الأولية باستمرار، وكذلك يتغير مستوى الطلب على المنتج، حيث افترضنا للوصول إلى الحل الأمثل في البرمجة الخطية يجب تثبيت الأسعار الخاصة بالمواد

الأولية وبالسلعة المنتجة، وتحب معرفة تامة للمصادر المتاحة. لكن في الواقع إذا أنتجنا نوع من السلع وأردنا تسويقها فإن هنالك عدة ظروف منها ما يتعلق بالتطور التكنولوجي، وحالة الاقتصاد العام من ركود (كساد) ورavage، وفي مثل هذه الحالات يثار التساؤل حول ما إذا كان الحل الأمثل سوف يتغير أو يبقى كما هو؟ وإذا كان سيعتبر هل لا بد من حل كل المشكلة مرة أخرى بالقيم الجديدة للوصول إلى الحل الأمثل الجديد دون حل المشكلة مرة أخرى؟ الإجابة على ذلك تكمن في ما يعرف بتحليل الحساسية والذي يقيس درجة حساسية الحل الأمثل الحالي للتغيير في القيم الواردة في المشكلة الأصلية. ويمتاز هذا المدخل بتوفير تكلفة وجهد إعادة حل المشكلة مرة أخرى حتى في حالة استخدام الكمبيوتر، وعليه فإن تحليل الحساسية هو دراسة التغير الحاصل في قيمة الحل الأمثل في حالة تغير معاملات المشكلة. ويفيد استخدامه في معرفة تأثير حدوث أي تغير في معاملات دالة الهدف، كمية الموارد المتاحة، ومعاملات قيود المشكلة. وحسب قاسم (١٩٩٢) م والفضل (٢٠٠٨) م يجرى تحليل الحساسية وفقاً للتغيرات في معاملات المتغيرات الأساسية، وحساب مدى التغير في الإمكانيات المتاحة (ثوابت القيود) ثم قياس تأثير التغير على دالة الهدف.

٣- تحليل الإنتاج لشركة مدنى للصناعات الغذائية

١-٣ وصف البيانات

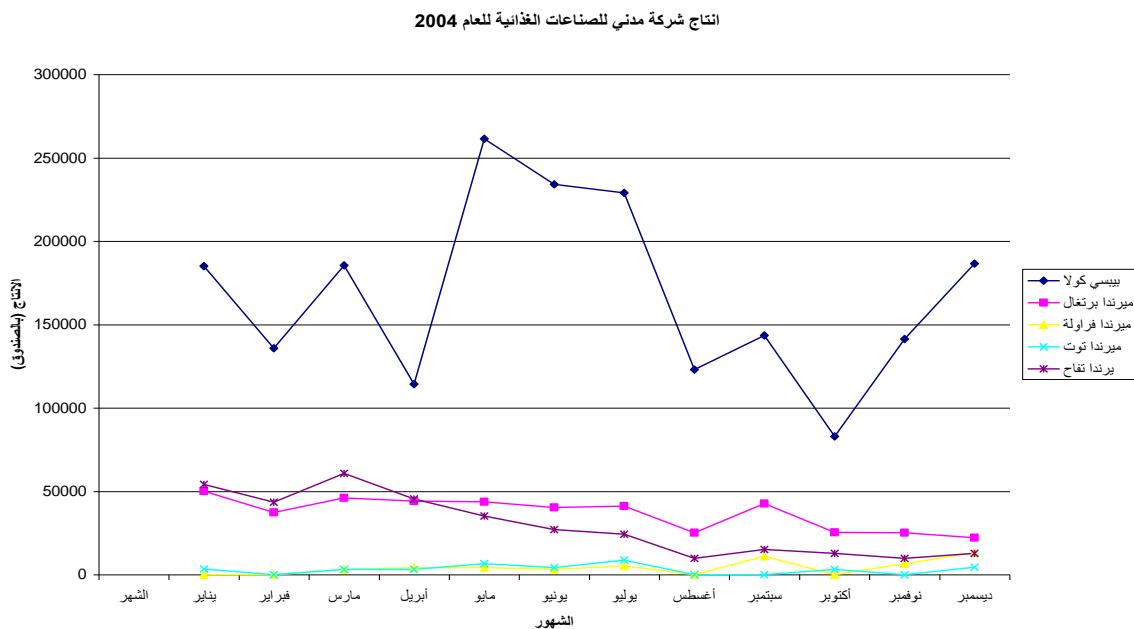
تنتج شركة مدنى للمشروبات الغازية خمسة أنواع من المشروبات الغازية هي البيبسي كولا، ميرندا البرتقال، ميرندا الفراولة، ميرندا فراولة وميرندا توت، وكل هذه المشروبات من الحجم الصغير ٢٥٠ مل. تبع الشركة المشروبات في صناديق يحتوي الصندوق على ٢٤ زجاجة، ويعتبر الصندوق وحدة الإنتاج المتعامل بها في التسعير والبيع والشراء، والجدول رقم (١) يوضح إنتاج الشركة من المشروبات الغازية بأنواعها المختلفة خلال عام (٢٠٠٨).

جدول رقم (١) إنتاج المشروبات الغازية بشركة مدنى للصناعات الغذائية خلال العام (٢٠٠٨) م:

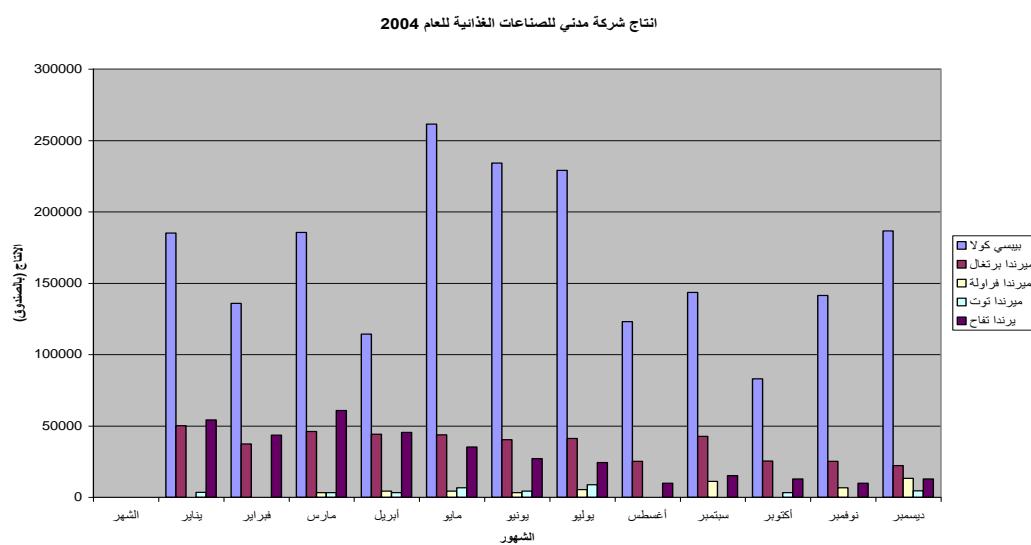
المشروب	بيسي كولا	ميرندا البرتقال	ميرندا الفراولة	ميرندا التوت
يناءير	١٨٥١٠٧	٥٠١٨٢	٥٤٠٦٩	٣٣٥٠
فراير	١٣٥٧٣٧	٣٧٣٠٨	٤٣٤١٠	٠
مارس	١٨٥٤١٩	٤٦٠٩٩	٦٠٨٧٣	٠٣٢٥٢
أبريل	١١٤١٨٠	٤٤٠٦٩	٤٥٤٨٢	٤٣٥٣
مايو	٢٦١٤٦٣	٤٣٦٥٦	٣٥١٣٧	٤٢٠٠
يونيو	٢٣٤١١٣	٤٠٣٩٩	٢٧٠٧٠	٣٢٧٢
يوليو	٢٢٩٥٠٨	٤١١٥٥	٢٤٣٩٩	٥٣٨٣
أغسطس	١٢٢٩٢٥	٢٥٠٧٢	٩٨٨٩	٠
سبتمبر	١٤٣٤٧٥	٤٢٦٣٨	١٥١٨٦	١١٠١٤
أكتوبر	٠٨٢٩٤٢	٢٥٢٩١	١٢٨٠٥	٠
نوفمبر	١٤١٤٣٨	٢٥١٠٣	٩٧٢٤	٦٥٩٢
ديسمبر	١٨٦٥٩٦	٢٢٢١٢	١٢٧٨٠	١٣٢٢٤
				٤٤١٦

المصدر: قسم الإنتاج لشركة مدنى للصناعات الحديثة.

ومن الملاحظ أن مشروب البيبسي كولا المنتج الرئيس ويمثل إنتاجه أعلى إنتاج ويرجع ذلك لارتفاع الطلب عليه، وتأتي بقية أنواع المشروبات بالترتيب التالي: ميرندا البرتقال، ميرندا التفاح، ميرندا الفراولة ثم ميرندا التوت. ويمكن توضيح وصف بيانات الجدول رقم(١) بيانياً في الشكل(١).



الشكل (١): سلسلة منتجات شركة مدنى للصناعات الغذائية لعام (٢٠٠٨)



الشكل رقم (٢) يوضح الأعمدة البيانية لإنتاج شركة مدنى للصناعات الغذائية لعام

من الشكلين (١) و(٢) نلاحظ الآتي:

- ١/ الخط الذي يمثل إنتاج البيبسي كولا يرتفع بصورة واضحة عن بقية الخطوط.
- ٢/ يصل إنتاج البيبسي كولا نهايته العظمى في شهر مايو، ويبلغ نهايته الصغرى في شهر أكتوبر.

٣/ من أكثر الشهور إنتاجاً للبيسي كولا الفترة من شهر مايو وحتى شهر يوليو.
 ٤/ يقطع منحنى إنتاج ميرندا التفاح منحنى إنتاج ميرندا البرتقال في شهر أبريل وفي الفترة من شهر يناير وحتى شهر أبريل يعلو منحنى إنتاج ميرندا التفاح على منحنى إنتاج ميرندا البرتقال، أما في أشهر السنة الأخرى فإن منحنى إنتاج ميرندا البرتقال يكون أعلى من منحنى إنتاج ميرندا التفاح.

ولمزيد من التوضيح لمقارنة إنتاج شركة مدنى للصناعات الغذائية من مشروب البيسي كولا نجد أنه يفوق إنتاج الميرندا بأنواعها المختلفة، نحسب النسب بين إنتاج الشركة من الميرندا، أخذ كل نوع على حده إلى إنتاج البيسي كولا، وذلك حسب الجدول (٢).
 جدول رقم (٢) نسبة إنتاج شركة مدنى للصناعات الغذائية من الميرندا بأنواعها المختلفة إلى إنتاجها من البيسي كولا:

مشروب الميرندا	ميرندا برتقال	ميرندا تفاح	ميرندا فراولة	ميرندا توت	كل إنتاج الميرندا	النسبة إلى إنتاج البيسي
٠٤٤	٠١٧	٠٠٢	٠٠٣	٠٢٢		

ومن الملاحظ من الجدول رقم (٣) أن تعاقب الفصول يؤدي إلى إحداث فروق واضحة في الإنتاج، حيث تعتبر فترة الصيف الممتدة من أول مارس وحتى نهاية يونيو أعلى الفترات إنتاجاً، وتليها فترة الشتاء الممتدة من نهاية أكتوبر وحتى نهاية فبراير، وتعتبر فترة الخريف أقل الفترات إنتاجاً. ولعل قلة الإنتاج في فصل الخريف ترجع إلى أن كثيراً من السكان يغادرون المدن - أماكن المشروبات الغازية - إلى مناطق الزراعة التي تنعدم فيها هذه المشروبات.
 جدول رقم(٣): توزيع إنتاج شركة مدنى للصناعات الغذائية حسب فصول السنة ونسبة إنتاج كل فصل إلى جملة إنتاج عام (٢٠٠٨م):

فصل	الصيف	الشتاء	الخريف
جملة الإنتاج بالصندوق	١١٧٠٤٨٥	٩٣١٢٤٨	٨٠٣١٠٣
النسبة إلى جملة الإنتاج الكلي	٠.٤٠	٠.٣٢	٠.٢٨

٣-٢-٣ تحليل المتغيرات والعوامل التي تؤثر على الإنتاج:

سيركز هذا البحث على ثمانية عوامل ومتغيرات تؤثر على الإنتاج وهي الساعات المتاحة لعمل الماكينات، ساعات العمالة المتاحة، السكر، المركبات، المياه المعالجة، الصودا الكاوية، المبيعات والعامل الأخير هو الشرط الخاص بتحديد الكمية المنتجة من البيسي كولا بـ ٢٠٠٠٠٠ (مليونين) والذي وضعته شركة مدنى للصناعات الغذائية تطبيقاً لسياسات الشركة الأم.

٣-٢-١ متغيرات البحث

في هذا الجزء يمكن تناول هذه المتغيرات بشيء من التفصيل.

١- الساعات المتاحة لعمل الماكينات: يعمل المصنع بنظام ورديتين بواقع ١٢ ساعة لكل وردية في أوقات الرواج و٨ ساعات للوردية في أوقات الكساد. وعليه يصبح متوسط ساعات عمل الماكينات في اليوم ٢٠ ساعة، وجملة ساعات عمل الماكينات في السنة ٧٣٠٠ ساعة. ولإيجاد الزمن اللازم

لإنتاج الصندوق الواحد من المشروبات الغازية نقسم جملة ساعات عمل الماكينات على جملة الإنتاج لسنة ٢٠٠٨ (٢٩٠٤٨٣٧)، والذي يساوي ٢٠٠٠٢٥ ساعة.

٢ - ساعات العمالة المتاحة: عدد العمال في الورديتين ٨٠ عامل، وساعات العمالة المتاحة في اليوم ١٦٠٠ ساعة وتصبح جملة ساعات العمالة المتاحة في السنة ٥٨٤٠٠٠ ساعة. ولتحديد ساعات العمالة اللازمة لإنتاج الصندوق الواحد من المشروبات الغازية نقسم جملة ساعات العمالة المتاحة خلال السنة على جملة الإنتاج لسنة ٢٠٠٨م، التي تساوي ٢٠١٠ ساعة.

٣ - السكر: يعد السكر أهم عنصر في صناعة المشروبات الغازية، ويدخل السكر في صناعة المشروبات الغازية بكميات متفاوتة حسب الجدول (٤).

جدول (٤): كمية السكر (بالكيلوجرام) اللازمة لصناعة الصندوق الواحد من كل نوع من أنواع المشروبات الغازية:

المشروب	كمية السكر (كجم)	كولا	برتقال	تفاح	فراولة	توت	ميرندا
٠.٦٦	٠.٨٤	٠.٧٧	٠.٨٤	٠.٨٤	٠.٨٤	٠.٨٢	

من الملاحظ أن مشروب البيبسي كولا يحتاج إلى أقل كمية من السكر ويليه مشروب ميرندا تفاح أما بقية المشروبات فهي تحتاج إلى كميات متقاربة من السكر.

٤ - المركزات: تعتبر المركزات من العوامل المهمة لإنتاج المشروبات الغازية، ويزيد من أهميتها ارتفاع أسعارها، وأن معظمها يتم استيراده من الخارج بالعملات الأجنبية. والجدول (٥) يوضح كمية المركزات التي يحتاجها إنتاج صندوق الواحد المشروبات الغازية (بالكيلو جرام).

جدول (٥): يوضح كمية المركزات (بالكيلو جرام) اللازمة لإنتاج الصندوق من كل نوع من أنواع المشروبات الغازية.

المشروب	كمية المركزات (كجم)	كولا	برتقال	تفاح	فراولة	توت	ميرندا
٠.٠٢	٠.٠٤	٠.٠١	٠.٠١	٠.٠١	٠.٠١	٠.٠٣	

٥ - المياه المعالجة: المياه المعالجة تأتي في المرتبة الثالثة من حيث الأهمية بالنسبة لصناعة المشروبات الغازية، بعد السكر والمركزات، وتحتوي المياه المعالجة بالإضافة للمياه العادي على مواد كيميائية ذات قيم مادية زهيدة مقارنةً بقيمتها السكر والمركزات. والجدول (٦) يبين الكميات التي يحتاجها إنتاج الصندوق الواحد من كل مشروب من المشروبات الغازية المختلفة من المياه المعالجة.

جدول (٦): كمية المياه المعالجة (اللتر) اللازمة لإنتاج الصندوق من كل نوع من أنواع المشروبات الغازية.

المشروب	كمية المياه المعالجة (اللتر)	كولا	برتقال	تفاح	فراولة	توت	ميرندا
٠.٥٧	٠.٦٤	٠.٥١	٠.٦٦	٠.٦٦	٠.٦٦	٠.٦٦	

٢-٢ النموذج الرياضي:

لقد تحدثنا في المبحث الثاني عن النموذج الرياضي بمكوناته الثلاثة وكان، وفي هذا المبحث من الدراسة سوف نتناول التطبيق على النموذج الرياضي وفق بيانات شركة مدنى للصناعات الغذائية وفقاً للآتى:

١ - دالة الهدف: هي عبارة عن معادلة يمثل الإنتاج المتغير الأساس لها ونرمز له بالرمز (Z) ويحتل الطرف الأيسر من الدالة، أما الطرف الأيمن فيشمل الكميات التي يجب إنتاجها من كل نوع من المشروبات الغازية مضربة في سعر صندوق المشروب من الشركة المستهلك.

نرمز للكمية التي يجب إنتاجها من كل نوع من المشروبات الغازية بالرموز التالية: عدد صناديق البسيي كولا ونرمز لها بالمتغير X_1 ، عدد صناديق ميرندا برقال ونرمز لها بالمتغير X_2 عدد صناديق ميرندا تفاح ونرمز لها بالمتغير X_3 ، عدد صناديق ميرندا فراولة ونرمز لها بالمتغير X_4 ، عدد صناديق ميرندا توت ونرمز لها بالمتغير X_5 . يمكن تكوين دالة الهدف كما يلى:

$$Z = 900 X_1 + 900 X_2 + 800 X_3 + 900 X_4 + 900 X_5$$

٢ - القيود الأساسية: القيود الأساسية هي المعادلات أو المتباينات التي تتعلق بالمتغيرات الأكثر تأثيراً على الإنتاج وهي الساعات المتاحة لعمل الماكينات، وساعات العمالة المتاحة، السكر، المركزات، المياه المعالجة، الصودا الكاوية، مبيعات الشركة من هذه المنتجات والقيد الأخير يتعلق بكمية البسيي كولا التي تحدها شركة مدنى للصناعات الغذائية بالاتفاق مع شركة أراك للصناعات الحديثة باعتبارها الشركة الأم. ونتناول هذه القيود بالتفصيل.

القيد الأول: ويتعلق هذا القيد بالساعات المتاحة لعمل الماكينات، وبلغ متوسط ساعات عمل الماكينات ٢٠ ساعة في اليوم، وتتساوى كل المنتجات من حيث الوقت الذي تحتاجه في الماكينات والذي يبلغ ٣٠٠٠ لإنج الصندوق الواحد. ومتباينة القيد الأول تضم في طرفها الأيسر حاصل ضرب الكمية المنتجة من كل نوع (X_i) بالصندوق في الزمن اللازم لإنتاج الصندوق الواحد من نفس المنتج، والطرف الأيسر يساوى جملة ساعات عمل الماكينات في السنة والذي يبلغ ٧٣٠٠ ساعة. ويمكن صياغة القيد الثاني بهذه الصورة:

$$0.003X_1 + 0.003X_2 + 0.003X_3 + 0.003X_4 + 0.003X_5 \leq 7300$$

القيد الثاني: ويتعلق هذا القيد بساعات العمل المتاحة، وبلغ متوسط ساعات العمل المتاحة في اليوم ١٦٠٠ (متوسط ساعات العمل اليومية مضروب في عدد عمال الورديتين). لتصبح جملة ساعات العمل في السنة ٥٨٤٠٠ ساعة عمل، ويكون الطرف الأيسر من متباينة هذا القيد من حاصل ضرب كل منتج من النوع (X_i) في زمن العمل اللازم لإنتاج الصندوق الواحد من نفس المنتج، وأما الطرف الأيمن فيتكون من جملة ساعات العمل خلال السنة. وعليه تصبح المتباينة كالتالي:

$$0.201X_1 + 0.201X_2 + 0.201X_3 + 0.201X_4 + 0.201X_5 \leq 584000$$

القيد الثالث: يتعلق القيد الثالث بالسكر ويقاس بالكيلوجرام. ومتباينة القيد الثالث تضم في طرفها الأيسر حاصل ضرب الكمية المنتجة من كل نوع (X_i) بالصندوق في الكمية التي يحتاجها إنتاج

الصندوق من السكر، أما في الطرف الأيسر من هذه المتباعدة فهو عبارة عن كمية السكر التي استخدمت في الإنتاج. ومن بيانات الجدول (٤) يكون قيد كميات السكر في الصورة التالية:

$$0.66X_1 + 0.84 X_2 + 0.77 X_3 + 0.84 X_4 + 0.82 X_5 \leq 2065414.76$$

القيد الرابع: ويتعلق القيد الرابع بالمركبات ، وتعتبر المركبات من أهم المتغيرات التي تؤثر على الإنتاج وترجع أهميتها إلى أنها تستورد من الخارج بالعملات الأجنبية وفي الغالب تكون أسعارها باهضة، وتقياس بالكيلوجرامات. ومن بيانات الجدول(٥) ويمكن صياغة القيد الرابع على النحو التالي:

$$0.02X_1 + 0.04X_2 + 0.01X_3 + 0.01X_4 + 0.03X_5 \leq 69583.4$$

القيد الخامس: وهذا القيد يتعلق بالمياه المعالجة والتي تتدلى قائمة المتغيرات التي تؤثر على الإنتاج، وعلى الرغم من أنها تشتمل على بعض المواد الكيميائية إلا أنها رخيصة الثمن، وتقياس باللترات (الكيلو جرامات). ومن بيانات الجدول (٦) يمكن تكوين القيد الخامس على هذا النحو:

$$0.57X_1 + 0.64X_2 + 0.51X_3 + 0.66X_4 + 0.66X_5 \leq 1718615.47$$

القيد السادس: هذا القيد يتعلق بمبيعات الشركة من المنتجات المختلفة. وتعتبر المبيعات من المتغيرات المؤثرة على الإنتاج. ومشروب البيسي كولا يتتصدر قائمة المبيعات ولعل هذا ما جعله يتتصدر قائمة المنتجات، وتبلغ مبيعات البيسي كولا ٧٠٠ من جملة مبيعات الشركة. الجدول رقم (٧) يبين كمية مبيعات الشركة خلال العام (٢٠٠٨).

الجدول رقم (٧) يوضح مبيعات شركة مدنى للصناعات الغذائية (بالصندوق) من كل نوع للعام ٢٠٠٨:

ميرندا			بيسي		المشروب
توت	فراولة	تفاح	برتقال	كولا	
٥٤٣٦٧	٦٣١١٩	٣٩٣٨٠١	٤٤٥٦٩٠	٢٣٠٢١٦٨	كمية المبيعات (صندوق)

المتباعدة التي تمثل القيد السادس طرفاها الأيمن يتكون من نسب كمية مبيعات كل منتج إلى كمية مبيعات البيسي كولا كما في الجدول (٨)، وأما الطرف الأيسر يمثل جملة مبيعات الشركة. الجدول رقم (٨) يوضح نسبة مبيعات منتجات شركة مدنى للصناعات الغذائية من كل نوع من المشروبات الغازية إلى مبيعات الشركة من البيسي كولا:

توت	فراولة	تفاح	برتقال	كولا	المشروب
٥٤٣٦٧	٦٣١١٩	٣٩٣٨٠١	٤٤٥٦٩٠	٢٣٠٢٠٦٨	كمية المبيعات
٠٠٢	٠٠٣	٠١٧	٠١٩	١٠	نسبة المبيعات للبيسي

وعليه يصبح القيد السادس في هذه الصورة:

$$X_1 + 0.19X_2 + 0.17X_3 + 0.03X_4 + 0.06X_5 \leq 3259145$$

القيد السابع: تمثل كمية الصودا الكاوية التي تستخدم في عملية نظافة الزجاج متغير القيد السابع، وتحاج المشروعات بمختلف أنواعها إلى كميات متساوية من الصودا كاوية التي تقدر بحوالي ١ .١ كيلوجرام لنظافة الصندوق الواحد. وفيما يلي يمكننا كتابة القيد السابع:

$$0.01X_1+0.1X_2+0.1X_3+0.1X_4+0.1X_5 \leq 290483.7$$

القيد الثامن: تتبع شركة مدنى للمشروبات الغازية لشركة أراك للصناعات الحديثة، وهناك اتفاق على أن تنتج شركة مدنى للمشروبات الغازية ما لا يقل عن ٢٠٠٠٠٠ صندوق من المشروعات. وخطة الإنتاج التي تتبعها الشركة يجب أن يؤخذ فيها هذا الشرط كقيد أساسى ومهم. ويمكن صياغة هذا الشرط ليكون القيد الثامن:

$$X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 \geq 2,000,000$$

القيد التاسع: هو قيد عدم السلبية وفيه يجب أن تكون قيم كل المتغيرات غير سالبة:

$$X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 \geq 0.$$

باستخدام برنامج Lindo الذي يحل المسائل التي تحتوي على أعداد كبيرة من الأنشطة والمحددات تم إجراء الحسابات المتعلقة بالنموذج الرياضي الناتج بالبرمجة الخطية لإنتاج شركة مدنى للمشروبات الغازية وذلك بغية الحصول على الخطة المثلثي للإنتاج. ومن خلال هذه الخطة نستطيع تحديد الكميات المثلثي لإنتاج كل نوع من أنواع المشروعات، التي بدورها تعطي أفضل عائد ممكن ضمن المعطيات الموجودة. يظهر الجدول رقم (٩) نتائج هذه الدراسة. وحيث أن الشركة تزيد وضع خطة إنتاج لخمسة أنواع مختلفة من المشروعات الغازية يتضح من خلال هذا الجدول أنه إذا أرادت الشركة تعظيم دخلها، حسب الخطة المثلثي وجب عليها إنتاج ثلاثة أنواع من المشروعات الغازية، وهي البيبسي كولا، ميرندا البرتقال وميرندا التوت واستبعاد نوعين هما: ميرندا نفاح وميرندا الفراولة وذلك بغية الحصول على عائد قيمته ٢٦١٤٣٥٣٣٠٠ جنيه سوداني حسب الجدول (٩)، وهو أفضل عائد يمكن الحصول عليه ضمن المعطيات الموجودة لدى الشركة.

جدول رقم (٩): يوضح عدد الوحدات الواجب إنتاجها من المنتجات حسب الخطة المثلثي وأسعار هذه المنتجات والعائدات (بالجنيه):

نوع المشروع	عدد الصناديق	سعر الصندوق	العائد (بالجنيه)
البيبسي كولا	٢١٢٤٥٤٩	٩٠٠	١٩١٢٠٩٤١٠٠
ميرندا برتقال	٣٦٨٣٧٨	٩٠٠	٣٣١٥٤٠٢٠٠
ميرندا نفاح	٠	٨٠٠	٠
ميرندا فراولة	٠	٩٠٠	٠
ميرندا توت	٤١١٩١٠	٩٠٠	٣٧٠٧١٩٠٠
جملة العائدات			٢٦١٤٣٥٣٣٠٠

يظهر الجدول رقم (٩) الكميات المنتجة من المشروعات الغازية وأسعارها وجملة العائدات خلال العام (٢٠٠٨م) وذلك وفق الخطة التي أتبعتها الشركة في الإنتاج لهذا العام.

جدول رقم (١٠) يوضح الكميات المنتجة من المشروبات الغازية وأسعارها وعائدات شركة مدنى للصناعات الغذائية (بالجنيه) حسب خطة الإنتاج الحالية للشركة

نوع المشروب	عدد الصناديق	سعر الصندوق	العائدات (بالجنيه)
البيسي كولا	2022453	٩٠٠	١٨٢٠٢٠٧٧٠٠
ميرندا برتقال	443134	٩٠٠	٣٩٨٨٢٠٦٠٠
ميرندا تفاح	51290	٨٠٠	٤١٠٣٢٠٠
ميرندا فراولة	37136	٩٠٠	٣٣٤٢٢٤٠٠
ميرندا توت	350824	٩٠٠	٣١٥٧٤١٦٠٠
جملة العائدات			٢٦٠٩٢٢٤٣٠٠

وبمقارنة عائدات الشركة حسب الخطة المثلية للإنتاج وفق استخدام البرمجة الخطية حسب الجدول (٩) مع خطة الشركة وفق الجدول (١٠)) نجد أن الخطة المثلية (البرمجة) تفوق خطة الشركة للإنتاج بمبلغ ١٢٩٠٠٠ جنية.

٤ - الخاتمة

٤-١- الاستنتاجات:

١. خطة الشركة في إنتاجها لخمسة أنواع من المشروبات لم يحقق الربح الأمثل لها.
٢. لكي تحقق الشركة أعلى ربح ممكن عليها إنتاج ثلاثة أنواع فقط من المشروبات وهي البيسي كولا، ميرندا البرتقال وميرندا التوت واستبعاد نوعين هما: ميرندا التفاح وميرندا الفراولة.
٣. الكمية التي يجب إنتاجها لتحقيق أعلى ربح ممكن هي: ٢١٢٤٥٤٩ صندوق من الكولا، ٣٦٨٣٧٨ صندوق ميرندا البرتقال و ٤١١٩١٠ صندوق من ميرندا التوت
٤. أعلى ربح يمكن تحقيقه هو ٢٦١٤٣٥٣٣٠٠ جنية

٤-٢- التوصيات:

يوصي الباحثون الشركة بالاتي

- ١- استخدام البرمجة الخطية في تحديد الإنتاج الأمثل.
- ٢- قياس حساسية النموذج للتغيرات التي قد تطرأ على قيوده ومكوناته.

المراجع:

- أبو زيد، كمال خليفة ومحرم، محمد (٢٠٠٦). دراسات في استخدام بحوث العمليات في المحاسبة. المكتب الجامعي الحديث للنشر، الإسكندرية، مصر.
- أبو العينين، طارق حنفي (٢٠٠٩)، محاضرات في بحوث العمليات، مكتبة الرشد، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- إسماعيل، بلال محمد (٢٠٠٥). بحوث العمليات- استخدام الأساليب الكمية في صنع القرار، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، مصر.

- باقية، إنعام ونائب، إبراهيم (١٩٩٩). بحوث العمليات - خوارزميات وبرامج حاسوبية، (بدون ط)، ص ١٩ ، دار وائل للنشر.
- برهان، محمد نور وآخرون (٢٠٠٩). بحوث العمليات-البرمجة الخطية ورقابة المخزون، الشركة العربية المتحدة للتسيير والتوريدات، القاهرة، مصر.
- البلداوي، عبد الحميد عبد المجيد (٢٠٠٨). الأساليب الكمية التطبيقية في إدارة الأعمال، دار وائل للنشر، الأردن.
- جلال، أحمد فهمي (١٩٩٣). مقدمة في بحوث العمليات والعلوم الإدارية، دار الفكر العربية.
- جواب، صادق مصطفى والفتال، ناصر حميد(٢٠٠٨). بحوث العمليات، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمانالأردن.
- راتول، محمد (٢٠٠٨). بحوث العمليات، ط٣، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- زين الدين، فريد عبد الفتاح (١٩٩٧). بحوث العمليات وتطبيقاتها في حل المشكلات واتخاذ القرار-الجزء الأول، البرمجة الخطية- كلية التجارة-جامعة الزقازيق-مصر.
- الصفدي، محمد سالم (١٩٩٩). بحوث العمليات تطبيق وخوارزميات، ط١، دار وائل.
- علي، حمدي فؤاد (١٩٨٢). الاتجاهات الحديثة في الإدارة - البرمجة الخطية وبيروت، دار النهضة العربية، بيروت-لبنان.
- الفضل، مؤيد عبد الحسين(٢٠٠٨). الأساليب الكمية (نماذج خطية وتطبيقاتها في تخطيط الإنتاج، (ص ٢٧٧)، دار مجلاوي.
- الفياض، محمد وقدادة، عيسى(٢٠٠٧). بحوث العمليات، ط٣، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمانالأردن.
- قاسم، أحمد رفيق (١٩٩٢). بحوث العمليات، (ص ١٣٤)، جامعة حلب - سوريا. مرسى، نبيل محمد (٢٠٠٦) الأساليب الكمية في الإدارة، (ص ١٠٣)، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية - مصر.
- ماضي، محمد توفيق (١٩٩٨). الأساليب الكمية في مجال الإدارة، (ص ١٠٤)، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، مصر.
- ماضي، محمد توفيق (١٩٩٩). سلسلة الأساليب الكمية للجميع-البرمجة الخطية، دار الكتاب العربي للنشر، الإسكندرية-مصر.
- مرجان، سليمان محمد (٢٠٠٢). بحوث العمليات-اتخاذ القرارات والبرمجة الخطية والتحليل، الجامعة المفتوحة، طرابلس-ليبيا.
- مشرقي، حسن علي والقضادي، زياد عبد الكريم (١٩٩٧)، بحوث العمليات (تحليل كمي في الإدارة)، (ص ٨٧-٢٧٧)، دار المسيرة، عمان-الأردن.
- المعزاوي، علي عبد السلام (١٩٨٣). بحوث العمليات في مجالات الإنتاج والاستثمار النقل التخزين، (ص ٨٣)، دار الشروق.
- النيداني، محمد أسعد (١٩٩٨). مقدمة في بحوث العمليات، ط٣، مطبعة الإشعاع، مصر.
- Cupta, P.K., and Hira, D.S., (1991), "Problems in operation research". S. Chand & Company Ltd., New Delhi.
- Kothari, C.R., (1978), "Quantitative Techniques". Publishing Flouse Pvt. Ltd., New Delhi.